

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**NGÔ THỊ VŨ VIỆT**

**QUẢN LÝ NỢ THUẾ TRÊN ĐỊA BÀN  
TỈNH LÀO CAI**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2020**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**NGÔ THỊ VŨ VIỆT**

**QUẢN LÝ NỢ THUẾ TRÊN ĐỊA BÀN  
TỈNH LÀO CAI**

**NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**Mã số: 8.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Trần Quang Huy**

**THÁI NGUYÊN - 2020**

## **LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan rằng, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn được thực hiện nghiêm túc, trung thực và mọi số liệu trong luận văn được trích dẫn có nguồn gốc rõ ràng.

*Thái Nguyên, ngày      tháng      năm 2020*

**Người cam đoan**

**NGÔ THỊ VŨ VIỆT**

## LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn này, tôi đã nhận được sự quan tâm, giúp đỡ tận tình từ phía tập thể và cá nhân:

Tôi xin trân trọng bày tỏ lòng biết ơn tới tất cả các thầy, cô giáo trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh Thái Nguyên, Phòng Đào tạo đã giúp đỡ tôi trong quá trình học tập và nghiên cứu.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đối với PGS.TS. Trần Quang Huy người đã tận tình hướng dẫn, giúp đỡ tôi trong suốt thời gian nghiên cứu đề tài.

Tôi xin chân thành cảm ơn các đồng chí lãnh đạo cơ quan thuế, tỉnh Lào Cai đã giúp đỡ, tạo điều kiện thuận lợi cho tôi trong quá trình nghiên cứu đề tài.

*Thái Nguyên, ngày      tháng      năm 2020*

**Tác giả Luận văn**

**NGÔ THỊ VŨ VIỆT**

## MỤC LỤC

<b>LỜI CAM ĐOAN</b> .....	i
<b>LỜI CẢM ƠN</b> .....	ii
<b>MỤC LỤC</b> .....	iii
<b>DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT</b> .....	vi
<b>DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU</b> .....	vii
<b>DANH MỤC BIỂU ĐỒ</b> .....	vii
<b>PHẦN MỞ ĐẦU</b> .....	1
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
4. Đóng góp của luận văn.....	3
5. Kết cấu của đề tài .....	3
<b>Chương 1 CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ NỢ THUẾ ...</b> .....	5
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý nợ thuế.....	5
1.1.1. Lý luận chung về thuế .....	5
1.1.2. Lý luận chung về nợ thuế.....	10
1.1.3. Quản lý nợ thuế .....	16
1.2. Cơ sở thực tiễn về quản lý nợ thuế .....	25
1.2.1. Kinh nghiệm quản lý nợ thuế ở một số địa phương trong nước.....	25
1.2.2. Bài học kinh nghiệm đối với tỉnh Lào Cai.....	28
<b>Chương 2 PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	30
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	30
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	30
2.2.1. Phương pháp thu thập số liệu.....	30
2.2.2. Phương pháp tổng hợp, xử lý số liệu .....	32
2.2.3. Phương pháp phân tích số liệu .....	32
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	33

<b>Chương 3 THỰC TRẠNG QUẢN LÝ NỢ THUẾ TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH LÀO CAI</b> .....	<b>36</b>
3.1. Giới thiệu chung về tỉnh Lào Cai.....	36
3.1.1. Điều kiện tự nhiên.....	36
3.1.2. Điều kiện kinh tế - xã hội.....	40
3.1.3. Đánh giá chung về tỉnh Lào Cai.....	45
3.2. Thực trạng quản lý nợ thuế trên địa bàn tỉnh Lào Cai .....	47
3.2.1. Công tác lập kế hoạch thu tiền nợ thuế.....	47
3.2.2. Công tác triển khai thu nợ thuế.....	50
3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý nợ thuế trên địa bàn tỉnh Lào Cai.....	72
3.3.1. Các yếu tố khách quan .....	72
3.3.2. Các yếu tố chủ quan.....	74
3.4. Đánh giá chung về quản lý nợ thuế trên địa bàn tỉnh Lào Cai.....	75
3.4.1. Những kết quả đạt được .....	75
3.4.2. Một số hạn chế .....	76
3.4.3. Nguyên nhân của hạn chế .....	77
<b>Chương 4 MỘT SỐ GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ NỢ THUẾ TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH LÀO CAI</b> .....	<b>79</b>
4.1. Quan điểm, mục tiêu quản lý nợ thuế trên địa bàn tỉnh Lào Cai .....	79
4.1.1. Quan điểm quản lý nợ thuế trên địa bàn tỉnh Lào Cai .....	79
4.1.2. Mục tiêu quản lý nợ thuế trên địa bàn tỉnh Lào Cai .....	79
4.2. Một số giải pháp hoàn thiện công tác quản lý nợ thuế trên địa bàn tỉnh Lào Cai .....	80
4.2.1. Thực hiện có hiệu quả các biện pháp xử lý nợ đọng thuế theo quy định . .....	80
4.2.2. Tăng cường sự phối hợp giữa cơ quan thuế với các cơ quan, đơn vị liên quan.....	82
4.2.3. Tăng cường công tác kiểm tra giám sát, báo cáo kết quả thu nợ thuế..	83

4.2.4. Nâng cao chất lượng đội ngũ công chức thuế.....	84
4.2.5. Thiết kế hệ thống tiêu thức đánh giá rủi ro trong quản lý nợ thuế .....	85
<b>KẾT LUẬN</b> .....	87
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO</b> .....	90
<b>PHỤ LỤC</b> .....	92

**DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT**

<b>STT</b>	<b>DẠNG VIẾT TẮT</b>	<b>DẠNG ĐẦY ĐỦ</b>
1	BTC	Bộ Tài chính
2	BQ	Bình quân
3	CCNT	Cưỡng chế nợ thuế
4	CT	Chỉ thị
5	ĐVT	Đơn vị tính
6	NSNN	Ngân sách nhà nước
7	QĐ	Quyết định
8	TCT	Tổng cục Thuế
9	TTg	Thủ tướng chính phủ



## **DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU**

Bảng 2.1: Thang đo Likert .....	31
Bảng 3.1: Kế hoạch thu tiền nợ thuế trên địa bàn tỉnh Lào Cai .....	49
Bảng 3.2: Tình hình nợ thuế trên địa bàn tỉnh Lào Cai .....	51
Bảng 3.3: Tình hình nợ thuế trên địa bàn tỉnh Lào Cai phân theo sắc thuế giai đoạn 2017-2019 .....	53
Bảng 3.4: Tình hình nợ thuế trên địa bàn tỉnh Lào Cai .....	55
Bảng 3.5: Công tác tuyên truyền, hỗ trợ người nộp thuế trên địa bàn tỉnh Lào Cai giai đoạn 2017-2019.....	58
Bảng 3.6: Công tác đôn đốc người nộp thuế trên địa bàn .....	61
Bảng 3.7: Tình hình cưỡng chế thu tiền nợ thuế trên địa bàn .....	63
Bảng 3.8: Kết quả thực hiện kế hoạch thu tiền nợ thuế.....	67
Bảng 3.9: Tổng tiền nợ thuế trên tổng thu ngân sách nhà nước .....	69
Bảng 3.10: Kết quả đánh giá của doanh nghiệp và hộ kinh doanh.....	71

## **DANH MỤC BIỂU ĐỒ**

Biểu đồ 3.1: Cơ cấu nợ thuế trên địa bàn tỉnh Lào Cai giai đoạn 2017-2019.....	52
Biểu đồ 3.2: Cơ cấu nợ thuế trên địa bàn tỉnh Lào Cai .....	54
Biểu đồ 3.3: Cơ cấu nợ thuế trên địa bàn tỉnh Lào Cai phân theo khu vực kinh tế giai đoạn 2017-2019.....	56
Biểu đồ 3.4: Kết quả thực hiện kế hoạch thu tiền nợ thuế trên địa bàn tỉnh Lào Cai giai đoạn 2017-2019.....	68
Biểu đồ 3.5: Tổng tiền nợ thuế trên tổng thu ngân sách nhà nước trên địa bàn tỉnh Lào Cai giai đoạn 2017-2019.....	70

## PHẦN MỞ ĐẦU

### 1. Tính cấp thiết của đề tài

Thuế là nguồn thu chủ yếu của ngân sách nhà nước (NSNN), tiền thu từ thuế đảm bảo duy trì hoạt động của bộ máy nhà nước cũng như đảm bảo an sinh xã hội. Thuế có đặc điểm là một khoản thu không hoàn trả trực tiếp và liên quan đến lợi ích trực tiếp của người nộp thuế nên trong thực tế có nhiều cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp vẫn còn tâm lý chây ỳ nộp thuế, chiếm dụng tiền thuế, thậm chí còn có hiện tượng trốn thuế làm cho số nợ đọng thuế lớn, nhiều khoản nợ thuế tồn tại nhiều năm không có khả năng thu, nhiều đối tượng có nợ thuế đã không còn tồn tại do bị giải thể, mất tích...gây thất thu lớn cho NSNN. Vì vậy quản lý nợ thuế có vai trò rất quan trọng trong việc đảm bảo thu đúng, thu đủ, thu kịp thời tiền thuế cho NSNN nhằm chống thất thu thuế cũng như nâng cao ý thức tuân thủ pháp luật của đối tượng nộp thuế, đảm bảo công bằng giữa các đối tượng nộp thuế.

Cục thuế tỉnh Lào Cai được thành lập năm 1999. Những năm qua, công tác quản lý nợ thuế luôn được Cục thuế tỉnh Lào Cai xác định là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt trong chỉ đạo, điều hành và thực hiện nhiệm vụ. Hiểu được điều này, Cục thuế tỉnh Lào Cai chú trọng việc xây dựng phương án xử lý, thu hồi nợ đọng thuế để có giải pháp thu, xử lý nợ hiệu quả, hợp lý. Việc xây dựng phương án xử lý, thu hồi nợ cũng giúp đảm bảo công tác quản lý, cưỡng chế, thu hồi nợ đọng được thực hiện đồng bộ, nhất quán, đáp ứng mục tiêu công bằng xã hội giữa các đối tượng nộp thuế trong việc chấp hành nghĩa vụ với ngân sách Nhà nước. Để công tác thu hồi nợ hiệu quả, Cục thuế tỉnh Lào Cai đã thực hiện phân loại các loại nợ thuế cũng như phân loại, phân tích, nắm bắt, giám sát chặt chẽ tình hình hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp. Ngoài ra, Cục thuế tỉnh Lào Cai cũng xây dựng cơ sở dữ liệu của cơ quan Thuế và liên tục rà soát, chuẩn hóa dữ liệu nợ, phân tích, đánh giá, nhận định theo từng nhóm nợ, từng người nộp thuế để có giải pháp đôn